

Resumo

Estudo que aborda a Avaliação de desempenho no setor administrativo da Empresa Canaã Indústria de Laticínios Ltda., em Porto Velho. Tendo como foco principal à inspeção da qualidade dos recursos humanos, sendo seus principais objetivos: promover a melhoria dos resultados nos recursos humanos da organização, adequação do indivíduo no cargo, treinamentos, capacitação, promoções, incentivo salarial do bom desempenho. Sendo possível chegar à esses objetivos através do planejamento estratégico, baseado na análise das entrevistas, observações e questionários aplicados na empresa. Constatou-se os principais resultados: nível de escolaridade baixo, no entanto um funcionário obteve nível excelência, três outros funcionários estão correspondendo ao que se espera deles, dois funcionários atingiram parcialmente o desempenho esperado e um funcionário não atingiu o desempenho esperado.

Palavras-Chaves: Avaliação; Desempenho; Motivação.