

Resumo

Estudo realizado com a finalidade de demonstrar a importância do processo seletivo feito de forma adequada, como meio de redução de custos, aumento de produtividade e excelência dentro de uma organização. O trabalho baseou-se em pesquisa bibliográfica e análise da experiência de um provedor de internet que não fez um processo seletivo eficaz, no início de campanha, tendo que demitir uma equipe face ao prejuízo do investimento inicial em treinamento. Contratação de nova equipe através de um procedimento seletivo e admissional realizado de forma eficaz. Identificaram-se as falhas e sugeriu-se o modo adequado de execução do processo seletivo.

Palavras-chave: Processo Seletivo. Métodos. Eficiência. Redução de custos. Aumento de produtividade.

Abstract

Study carried through with the purpose to demonstrate the importance of the made selective process of adjusted form, as half of reduction of costs, increase of productivity and excellency inside of an organization. The work was based on bibliographical research and analysis of the experience of a supplier of InterNet that did not make efficient a selective process, in the beginning of campaign, having had that to fire a team face to the damage from the initial investment in training. Act of contract of new team through carried through a selective and admissional procedure of efficient form. The imperfections had been identified and suggested the way adequate of execution of the selective process.

Word-key: Selective Process. Methods. Efficiency. Reduction of costs. Increase productivity.