

Resumo

A inspeção técnica de seguro é uma das atividades-fim das empresas especializadas em serviços técnicos de seguros, com grande importância na análise de riscos tanto para seus clientes (seguradoras) quanto para o desenvolvimento da empresa. A presente pesquisa baseia-se no processo de capacitação dos profissionais (técnicos de seguros) da empresa Hall Risques Serviços Tônicos de Seguros Ltda., que trata sobre as deficiências de capacitação dos inspetores de seguros. O trabalho analisa e recomenda um planejamento de treinamento dividido em quatro etapas bem definidas voltado para inspeção técnica de seguro.

Palavras Chaves: inspeção, risco, seguradoras, treinamento.